



---

# MODERN SLAVERY, HUMAN TRAFFICKING AND ACCESS TO JUSTICE FOR THE POOR AND VULNERABLE

---

CASINA PIO IV  
12-13 MARCH 2018



“The sexual discrimination of women must be tackled. Every person, whether man or woman, is destined to exist for others. A relationship that fails to respect the fact that men and women have the same dignity constitutes a grave crime against humanity. It is time to vigorously put a stop to prostitution, as well as to the widespread dissemination of material with an erotic or a pornographic content, also on the Internet.”

Pope Benedict XVI  
*Address to German Ambassador*  
7 November 2011

“Hay que afrontar la discriminación sexual de las mujeres. Toda persona, tanto hombre como mujer, está destinada a ser para los demás. Una relación que no respete el hecho de que el hombre y la mujer tienen la misma dignidad, constituye un crimen grave contra la humanidad. Ya es hora de detener de modo enérgico la prostitución, así como la amplia difusión de material de contenido erótico o pornográfico, también en Internet.”

Papa Benedicto XVI  
*Discurso al embajador alemán*  
7 de noviembre 2011



“In recent years, the Pontifical Academy of Social Sciences, thanks to the efforts of its President, its Chancellor and a number of prestigious external collaborators – to whom I offer my heartfelt thanks – has engaged in important activities in defence of human dignity and freedom in our day. This has been particularly the case with efforts to eliminate human trafficking and smuggling, as well as new forms of slavery such as forced labour, prostitution, organ trafficking, the drug trade and organized crime. As my predecessor Pope Benedict XVI stated, and I myself have repeated on several occasions, these are true crimes against humanity; they need to be recognized as such by all religious, political and social leaders, and by national and international legislation.”

Pope Francis

*Statement to the Judges' Summit on Human Trafficking and Organized Crime*

3 June 2016

“En el curso de estos últimos años no han faltado importantes actividades de la Pontificia Academia de las Ciencias Sociales bajo el vigoroso impulso de su Presidenta, del Canciller y de algunos colaboradores externos de notorio prestigio, a quienes agradezco de corazón. Actividades en defensa de la dignidad y libertad de los hombres y mujeres de hoy y, en particular, para erradicar la trata y el tráfico de personas y las nuevas formas de esclavitud tales como el trabajo forzado, la prostitución, el tráfico de órganos, el comercio de la droga, la criminalidad organizada. Como dijo mi predecesor Benedicto XVI, y lo he afirmado yo mismo en varias ocasiones, éstos son verdaderos crímenes de lesa humanidad que deben ser reconocidos como tales por todos los líderes religiosos, políticos y sociales, y plasmados en las leyes nacionales e internacionales.”

Papa Francisco

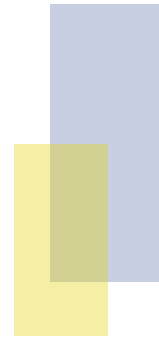
*Discurso a la Cumbre Internacional de Jueces y Magistrados contra el tráfico de personas y el crimen organizado*

3 de junio 2016

## Modern Slavery, Human Trafficking, and Access to Justice for the Poor and Vulnerable

Casina Pio IV, 12-13 March 2018

---



It is fair to say that our contemporary world is beset by the following injustices: broken promises on behalf of governments; unequal distribution of income and wealth; unjust redistributions from poor to rich; bullying of states and individuals on behalf of multinational corporations that are solely concerned with profit; states that do not welcome migrants, while contributing to the causes of mass-migration; and global warming caused by human activity, mostly due to fossil fuel consumption. Concerned with this “globalization of indifference” which tends to exclude whole masses of people from society, Pope Francis, soon after his election, asked the Academy to study human trafficking and modern slavery, in the forms of forced labour, prostitution, and organ trafficking. On several occasions he has defined these practices as “crimes against humanity”. In order to describe this kind of exclusion, contempt and, ultimately, non-participation in what makes us human, it is necessary to understand the double nature of the violence of this crime. It is an attack on corporal integrity and a combination of all forms of abuse – torture, repetitive rape, organ harvesting, forced labour, including that of children – which destroy a person’s primary trust in him/herself and in others. But it is also an attack inflicted on the survivor’s soul, which creates wounds that are deeper and more complex than those already caused by the physical violence.

What kind of psychological and moral violence are we talking about? Friends, or individuals who love each other, approve each other’s existence. Trafficking victims cannot have true friends, so they lack the affirmation that makes friendship the “unique good”, as defined by Simone Weil, inspired by Aristotle<sup>1</sup>. The humiliation of the victim, perceived as the withdrawal or rejection of that affirmation to exist, harms, first and foremost, at a pre-judicial level. The humiliated person feels looked down on or, worse, completely unvalued. Deprived of this essen-

tial approval, the person almost becomes non-existent. Therefore, the humiliation caused by forced labour, prostitution, involuntary organ harvesting and rape makes the victim feel he or she does not exist as an end-in-itself, but merely an individual’s property, or a means for the benefit of others.<sup>2</sup>

In the case of prostitution there is an additional component of non-approval of the victim as a human being: the betrayal of affection at its most intimate. When parents force their daughter into prostitution – as is usual in contexts of extreme poverty and in promiscuous environments – they betray her in the affection that they owe her, and that she has the right to expect from them. Likewise, when a life partner or a boyfriend woos a young woman with the intention of leading her to a life of prostitution, he is betraying her in the most intimate way possible, as he is violating their relationship of love, understood as mutual approval and as a bond of perfection (τὴν ἀγάπην, ὃ ἐστὶν σύνδεσμος τῆς τελειότητος – St Paul, Col 3,14). Unfortunately, this is the most common and effective method that traffickers use nowadays: handsome young men seduce girls through romantic promises (“You will be my wife: we will raise a family together”).

This destroys the very core of the trust that one can lay in a person. Somehow, the betrayed victim feels worse than someone whose existence has not been recognised. It is for this reason that the protocol of victim rehabilitation is often based on the reconstruction of self-trust, and of trust in one’s fellow human beings, as well as on a sort of public admission of the iniquity of having been betrayed and sold. Betrayal by the person on whom we have laid all of our trust is worse than death itself.

It is not possible to cross the threshold of the first model of participation in affection without considering

---

1 Simone Weil, *Amitié*, in *Ouvres*, Gallimard, coll. “Quarto”, 1999, p 755.

2 “Act in such a way that you treat humanity, whether in your own person or in the person of any other, never merely as a means to an end, but always at the same time as an end” (Immanuel Kant, *Grounding for the Metaphysics of Morals/On a Supposed Right to Lie Because of Philanthropic Concerns*).

the restrictions and rules that, despite not being formally judicial, must be upheld – in every sense of the word – as institutions, and which have actually encouraged countless developments in the judicial arena. Such is the case of parent-child and husband-wife relationships, and it is also true of family ties, since families, in their educational role, mark the beginning of cultural and value-based life. In contrast with the city and the state, the family is a way of living together that is represented by a home and a shared roof, which unite a limited number of people. Naturally, it is very difficult for people that have fallen prey to these new forms of slavery to raise a family and nurture a conjugal relationship. This appalling form of exclusion also rules out every opportunity for full-fledged filiation, and even denies victims the chance of becoming fulfilled parents. It is for this reason that desire – whether desire for conjugality or desire for filiation – often works as the stimulus for fleeing slavery in its modern manifestations.

Naturally, victims of modern slavery are also deprived of the civil rights proclaimed after the last World War. In fact, they are the targets of the most ruthless discrimination.

When faced with so much injustice and human misery, a feeling of indignation arises on the part of the onlooker. The most sensitive kind of indignation lies in the unbearable contrast between the equal attribution of rights (and pre-rights) and the unequal distribution of human dignity and goods in societies such as ours, which seem doomed to pay for progress in terms of productivity across all domains with a dramatic increase in inequalities, exclusion and new forms of slavery (*Laudato Si'*).

Nevertheless, negative feelings in the face of such injustices can act as significant triggers in the struggle to obtain individual and social human dignity. Indignation for modern slavery can disarm us but can also spur us into action. Indignation can paralyse us and force us to look the other way, but it can also spark renewal and social rev-

olution. In-dignation, the etymology of which indicates a lack of dignity, can and must lead to the recognition for everyone of the dignity that every human being deserves.

These new moral imperatives are enshrined in the Sustainable Development Goals promulgated unanimously by the United Nations after Pope Francis' address at the UN General Assembly. Goal 8.7 affirms that we must "*Take immediate and effective measures to eradicate forced labour, end modern slavery and human trafficking and secure the prohibition and elimination of the worst forms of child labour, including recruitment and use of child soldiers, and by 2025 end child labour in all its forms*". In addition, SDG 5.2 asks "to eliminate all forms of violence against all women and girls in the public and private spheres, including trafficking and sexual and other types of exploitation" and SDG 16.2, "to end abuse, exploitation, trafficking and all forms of violence against and torture of children".

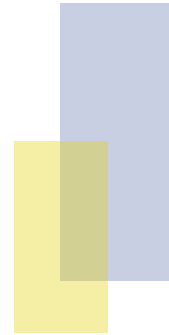
It is with these intentions that Ethics in Action brings us together. We hope to offer a decisive contribution to a world where dignity, justice, freedom and peace are a reality for all.

First of all, it is necessary to achieve an accurate estimate of the extension of the phenomenon and of the locations where it is rife. Secondly, we must suggest models and good practices to eradicate it.

## Esclavitud moderna, trata de personas, y acceso a la justicia para los pobres y vulnerables

Casina Pio IV, 12-13 de marzo 2018

---



Bien se puede afirmar que las injusticias en el mundo contemporáneo son las promesas internacionales no cumplidas, la persistente desigual distribución de las ganancias y de los bienes de mercado y de no-mercado, la creciente disparidad entre ricos y pobres, el bulismo de las multinacionales que buscan la sola ganancia, la no aceptación de la migración por parte de estados que la causan y el recalentamiento global causado por la actividad humana que usa combustible fósil. Preocupado por esta “globalización de la indiferencia” que tiende a excluir de la sociedad a los más, no bien electo Papa, Francisco pidió a la Academia de ocuparse del tráfico humano y de las nuevas formas de esclavitud (trabajo forzado, prostitución, venta de órganos), que definió, en diversas ocasiones, crímenes de lesa humanidad. Para delinear este tipo de exclusión, de desprecio y, en definitiva, de no-participación en lo mínimo humano, es preciso comprender que la violencia de este crimen no consiste solamente en el ataque a la integridad corporal y en los abusos de todo tipo – tortura, repetida violación sexual, extracción de órganos, trabajo forzado incluso de niñas y niños – que sufren las víctimas, y que ven así destruida la confianza primaria hacia sí mismas y hacia los demás. Aquí están en juego, también, las violencias en el alma, que dejan llagas abiertas incluso más complejas y profundas que las ya terribles a la integridad corporal.

¿De qué violencia psico-moral se trata? Los amigos, aquellos que se quieren, se aprueban mutuamente y se afirman en su existencia. Las víctimas de la trata humana no pueden tener amigos verdaderos, carecen de esa aprobación de la existencia que hace de la amistad el “bien único”, tal como lo define Simone Weil inspirada en Aristóteles.<sup>1</sup> La humillación de la víctima, percibida como el retiro o el rechazo de la aprobación a existir,

atenta ante todo en un nivel – llamémosle pre-jurídico – contra ese “ser-con-y-estar-con” el otro que caracteriza la amistad. La persona humillada se siente mirada desde arriba o, mejor dicho, tenida por nada. Al estar privada de esa aprobación existencial que significa la amistad, la persona es como un no-existente. La humillación del trabajo forzado, de la prostitución, de la extracción involuntaria de un órgano, además de la violación del cuerpo, desde este punto de vista consisten en la sensación por parte de la víctima de no existir como persona, al no ser tomada en cuenta como un fin en sí, sino como un simple medio para otro o propiedad de otro: se la vuelve una cosa, un objeto.

Ahora, en el caso de la prostitución, hay todavía algo peor que la desaprobación como un ser no-existente: se trata de la traición en lo más íntimo del afecto, algo fundamental para toda persona y en particular para una joven. Las familias, cuando entregan una hija a la prostitución, como suele suceder en casos de extrema pobreza y en ambientes de promiscuidad, la traicionan en el afecto primario que ante todo deben darle, y que su hija debe recibir de ellos. Asimismo, cuando el “compañero de vida” (lo que en inglés se llama partner) o el novio de una joven le promete el oro y el moro para luego meterla en la prostitución, la traiciona en lo más íntimo: en la relación de amor como mutua aprobación y “vínculo de perfección” (τὴν ἀγάπην, ὃ ἐστὶν σύνδεσμος τῆς τελειότητος – San Pablo, Col 3,14). Desgraciadamente, esta traición es el método más común y eficaz de los traficantes, que usan a bellos muchachos para capturar a las adolescentes por medio de promesas al corazón. “Serás mi mujer, tendremos una familia con hijos”, les dicen.

Esto destruye el núcleo más recóndito de la confianza de una persona. La persona traicionada llega a sentirse peor que la negada y, por ello, el protocolo de la rehabilitación de la víctima suele partir de la reconstrucción de la confianza en sí misma y en los demás y de una especie

---

<sup>1</sup> Simone Weil, *Amitié*, in Ouvres, Gallimard, coll. “Quarto”, 1999, p 755.

de confesión pública de la traición y tráfico de personas que sufrió. Esa traición, la de alguien en quien se depositó toda la confianza, muchas veces se percibe como algo peor que la muerte.

No es posible cruzar el umbral del primer modelo de participación del afecto que es la amistad, sin tener en cuenta las restricciones y regulaciones que, sin ser formalmente como tales de naturaleza jurídica, debe ser tenidas –en el sentido estricto de la palabra– por instituciones, que han inspirado un sinnúmero de desarrollos en el área jurídica. Este es el caso de las relaciones padres-hijos, marido-mujer, y de la familia misma, considerada también, en tanto que educadora, el inicio de la vida cultural y valorial. A diferencia de la ciudad y del estado, la familia constituye una forma de vivir juntos, representada por el hogar, el techo común, que reúne a un número limitado de personas. Naturalmente, es muy difícil para estas personas que han caído víctimas de estas nuevas formas de esclavitud fundar una familia y vivir una relación conyugal verdadera. Tal terrible exclusión niega también la posibilidad de una filiación plena o al menos en una forma capaz de realizar la paternidad y maternidad. Por ello, el deseo, sea de conyugalidad, sea de filiación, sirve las más veces como estímulo para liberarse de estas nuevas esclavitudes.

Naturalmente, las víctimas de las nuevas formas de esclavitud no goza tampoco de los derechos civiles proclamados después de la última guerra mundial. Más bien sufren de una verdadera discriminación.

Ante tanta injusticia y miseria humana, surge un sentimiento de indignación por parte de quienquiera quiera mirar el drama. El punto más sensible de la indignación reside en el contraste insoportable entre la atribución igual de derechos (y pre-derechos) y la distribución desigual de la dignidad humana y de los bienes en las sociedades como las nuestras, que parecen condenadas a pagar el progreso en términos de productividad en todos los

dominios por un incremento sensible de las desigualdades, de la exclusión y de las nuevas formas de esclavitud (*Laudato Si'*).

Aquí cabe recordar que los sentimientos negativos ante tales injusticias pueden ser resortes significativos en la lucha por reivindicación de la dignidad humana individual y social. La indignación ante la esclavitud moderna nos puede desarmar pero también movilizar. La indignación nos puede paralizar y hacernos mirar para otro lado, pero puede, también, y debe ser motor de renovación y de revolución social. De la in-dignación, cuyo étimo indica la no-dignidad, se puede y se debe pasar a la dignificación, al reconocimiento de la dignidad para todos y todas, que corresponde a toda persona humana.

Estos nuevos imperativos morales están fijados en los objetivos del desarrollo sostenibles promulgados a la unanimidad por las Naciones Unidas después del discurso del Papa Francisco en tal sede. La Meta 8.7 reza: “Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas modernas de esclavitud y la trata de seres humanos y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados y, a más tardar en 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas”. Luego debemos, primero, obtener una estimación lo más ajustada posible de la extensión del fenómeno y de los lugares más afectados por él. Segundo, proponer modelos y buenas prácticas que sean eficaces a esos fines.

Con tales propósitos nos reunimos bajo la iniciativa Ética en Acción. Esperemos dar una contribución decisiva para tener un mundo donde la dignidad, justicia, libertad y paz de cada persona sea una realidad.

# Programme

---

## *Day 1 | Monday, March 12*

- 9:00 **Introduction and welcome**  
Bishop Marcelo Sánchez Sorondo and Jeffrey Sachs
- 9:05 **Follow-up from previous meetings**  
Jacqueline Corbelli, Jennifer Gross, and Jeffrey Sachs
- 9:15 **Opening presentations**  
Archbishop Paul Gallagher (20 minutes)  
Jeffrey Sachs (20 minutes)  
Stefano Manservigi (20 minutes)
- 10:15 **Justice for the Poor and Vulnerable – Dimensions of the Problem**  
Broken criminal justice systems – Sharon Cohn Wu (20 minutes)  
The scientific dimension – Joachim von Braun (10 minutes)  
The environmental dimension – Veerabhadran Ramanathan (10 minutes)  
The environmental dimension of the problem – Virgilio Viana (5 minutes)
- 11:00 Break
- 11:25 **Strategies to end violence against the poor and women**  
Holly Burkhalter (20 minutes)  
Cristina Duranti/ Sr. Catherine Mutindi Kivutui (10 minutes)
- 11:55 Open discussion on morning session
- 13:10 Lunch at Casina Pio IV
- 14:40 **Modern slavery – dimensions and solutions**  
Kevin Hyland (10 minutes)  
John McCarthy (10 minutes)  
Sally Axworthy (10 minutes)  
Sharon Cohn Wu (10 minutes)
- 15:20 Discussion
- 15:50 **Human Trafficking – dimensions and solutions**  
Rosi Orozco (10 minutes)  
Anna Skarhed (10 minutes)  
Ruchira Gupta (10 minutes)  
Melissa Farley (10 minutes)
- 16:30 Discussion  
Rachel Moran (10 minutes)  
Christina Bain (10 minutes)  
Peter Warrack (10 minutes)  
Gustavo Vera (10 minutes)
- 17:30 Discussion
- 17:50 Break



18:20 **Organ Trafficking – dimensions and solutions**

Francis Delmonico (*10 minutes*)

José Nuñez (*10 minutes*)

Nancy Ascher (*10 minutes*)

Haibo Wang (*10 minutes*)

19:00 Discussion

19:30 Open discussion on afternoon session

20:00 Dinner at Casina Pio IV

**Day 2 | Tuesday, March 13**

9:00 **The moral dimension of modern slavery, human trafficking, and access to justice for the poor and vulnerable**

Bishop Marcelo Sánchez Sorondo (*20 minutes*)

9:20 **Ethical reflections on the problem**

Vittorio Hösle (*10 minutes*)

Claus Dierksmeier (*10 minutes*)

Owen Flanagan (*10 minutes*)

Klaus Leisinger (*10 minutes*)

10:00 Open discussion

10:35 Break

11:05 **Religious reflections on the problem**

Cardinal John Onaiyekan (*10 minutes*)

Mohammad Sammak (*10 minutes*)

Mansoor Sy (*10 minutes*)

Anantanand Rambachan (*10 minutes*)

The multi-religious dimension: Bill Vendley (*10 minutes*)

11:55 Open discussion

12:40 Lunch at Casina Pio IV

14:30 **Reflections on a path forward**

Jeffrey Sachs (*10 minutes*)

Bishop Marcelo Sánchez Sorondo (*10 minutes*)

Scott Appleby (*10 minutes*)

15:00 Open discussion on path forward

16:00 Break

16:30 **Presentation and discussion of draft statement**

18:30 Dinner at Casina Pio IV

## List of Participants

---

Dr. Anthony Annett | *IMF, UN SDSN*  
Dean Robert Scott Appleby | *Keogh School of Global Affairs, Notre Dame University*  
Dr. Nancy Ascher MD | *President of the International Transplantation Society*  
H.E. Sally Axworthy | *UK Ambassador Holy See*  
Ms. Christina Bain | *Director of Babson College's Initiative on Human Trafficking and Modern Slavery, USA*  
Prof. Joachim von Braun | *PAS President*  
Prof. Dr. Zhonghua Klaus Chen | *Institute of Organ Transplantation, Tongji Hospital, Huazhong University of Science and Technology, Wuhan, China; Chief Editor of the Chinese Journal of Transplantation; Deputy Director of China Organ Transplant Development Foundation*  
Ms. Holly Burkhalter | *IJM Senior Advisor, Justice System Transformation*  
Ms. Sharon Cohn Wu | *IJM Senior Vice President, Justice System Transformation*  
Ms. Jacqueline Corbelli | *Business Leader, philanthropic donor to Ethics in Action*  
Dr. Francis Delmonico, MD | *PAS Academician, Director of New England Organ Bank*  
Prof. Dr. Claus Dierksmeier | *Director, Global Ethic Institute, Academic Director, The Humanistic Management Center*  
Dr. Cristina Duranti | *Good Shepherd International Foundation, Director, Rome*  
Dr. Melissa Farley | *Executive Director, Prostitution Research & Education*  
Prof. Owen Flanagan | *Duke University*  
H.E. Msgr. Richard Gallagher | *Secretary for Relations with States*  
Fr Daniel Groody | *Professor, University of Notre Dame*  
Ms. Jennifer Gross | *Foundation Leader, philanthropic donor to Ethics in Action*  
Ms. Ruchira Gupta | *Aapne Aap, Kolkata*  
Dr. Kevin Hyland | *Independent Anti-Slavery Commissioner, UK*  
Prof. Vittorio Hösle | *Professor of Philosophy, Notre Dame University*  
Prof. Dr. Klaus Leisinger | *Professor of Business Ethics, Basel, and Foundation President*  
Mr. Stefano Manservigi | *European Commission*  
H.E. John McCarthy | *Chair, Sydney Diocese Anti-Trafficking Group*  
Ms. Lauren Meyer | *Regional Lead – Europe, Thomson Reuters Foundation – TrustLaw*  
Ms. Rachel Moran | *SPACE International*  
Ms. Elizabeth Moreno | *IJM Program Manager, Church Partnerships*  
Sr. Catherine Mutindi Kivutui | *Bon Pasteur Kolwezi, Director, DRC*  
Dr José Nuñez MD | *Adviser, Medical Products of Human Origin, WHO*  
Ms. Valerie Nash | *Religions for Peace*  
Card. John Onaiyekan | *Archdiocese of Abuja, Nigeria*  
Ms. Rosi Orozco | *President, Unidos vs Trata, Mexico*  
Ms. Sharon Paculor | *Earth Institute, Columbia University*  
Ms. Anna Pienaar | *IJM Vice President, Global Partnerships*  
Prof. Veerabhadran Ramanathan | *Academician of PAS, Professor of Climate Science*  
Dr. Anantanand Rambachan | *Professor, Religion Department, Saint Olaf College*  
Ms. Sabina Ratti | *Executive Director of The Fondazione Eni Enrico Mattei*

Prof. Jeffrey Sachs | *Professor, Special Advisor to UN Secretary General*  
Dr. Sonia Sachs | *Health Director, Center for Sustainable Development*  
Dr. Mohammad Sammak | *Secretary General Islamic Christian National Dialogue Committee Lebanon*  
H.E. Msgr. Marcelo Sánchez Sorondo | *Chancellor, Pontifical Academy of Sciences*  
Hon. Anna Skarhed | *Chancellor of Justice, Sweden*  
Hon. Sergine Mansoor Sy | *President, Federation of Islamic Associations of Senegal*  
Amb. Jan Tombiński | *Head of Delegation of the European Union to the Holy See, to the Order of Malta, to the United Nations Organisations in Rome and to the Republic of San Marino*  
Dr. William F. Vendley | *Secretary General, Religions for Peace*  
Hon. Gustavo Vera | *Former MP of the City of Buenos Aires and schoolteacher*  
Prof. Dr. Michel Veuthey | *Ambassador of the Sovereign Order of Malta to monitor and combat trafficking in persons, Deputy Permanent Observer of the Order of Malta at the U.N. in Geneva*  
Prof. Virgilio Viana | *Amazonas Sustentavel Foundation*  
Dr. Haibo Wang, MBBS, MSc, MPH | *Director, China National Organ Transplant Response System; Member, China Organ Donation and Transplantation Committee*  
Mr. Peter Warrack | *Director of AML Risk Advisory at Bank of Montreal*  
H.E. Antonio Zanardi Landi | *Ambassador of the Sovereign Order of Malta*



## Memorandum

In order to access our WI-FI please choose the network called **WLAN\_PADS (WPA2)**

Password: **!!WIFI\_2017\_PADS!!**

The Pontifical Academy of Sciences  
Casina Pio IV  
00120 – Vatican City  
Tel. +39 06 698 814 41  
pas@pas.va  
www.pas.va  
www.endslavery.va

 @casinapiolV @nonservos

 Instagram.com/nonservos

 facebook.com/nonservos